

REGULAMENTO INTERNO DE C.A.T.L.

CAPÍTULO I Disposições Gerais

NORMA I Âmbito da Aplicação

O C.A.T.L. “Monsenhor Pires Quesado”, sito na Rua José Régio, n.º 197, na Póvoa de Varzim, pertence a “A Beneficente”, Associação de Solidariedade Social - IPSS - registada na Direção Geral de Segurança Social com a inscrição n.º 49/88, a folha 191 do livro n.º 3 das Associações de Solidariedade Social, com os estatutos publicados no Diário da República III série n.º 159, de 12 de Julho de 2002, com sede na Rua Fernando Barbosa, n.º 89, na Póvoa de Varzim.

NORMA II Legislação aplicável

Este estabelecimento rege-se pelo estipulado no:

- a) Decreto-Lei n.º 172-A/2014, de 14 de novembro com as alterações introduzidas pela lei n.º 76/2015, de 28 de julho;
- b) Portaria n.º 196-A/2015, de 1 de julho;
- c) Decreto-lei n.º 33/2014, de 4 de março;
- d) Protocolo de cooperação em vigor;
- e) Circular de orientação técnica n.º 4, de 16 de Dezembro de 2014.

NORMA III Objectivos do regulamento

- Promover o respeito pelos direitos da criança, nomeadamente da sua dignidade e intimidade da sua vida privada;
- Assegurar a divulgação e o cumprimento das regras de funcionamento do estabelecimento;
- Promover a participação das crianças e dos seus familiares e/ou representantes legais ao nível desta resposta social.

NORMA IV Serviços mínimos assegurados e atividades complementares desenvolvidas

1. Como contrapartida do pagamento da mensalidade estabelecida, são assegurados os seguintes serviços:

- a) Componente sócio-educativa: atividades sócio-pedagógicas no âmbito das áreas de psicomotricidade, cognição, psicolinguística e sócio-emocional;
 - b) Componente de apoio à família: alimentação, cuidados de higiene e conforto e prolongamento de horário;
 - c) Estão incluídas na comparticipação familiar as atividades: funk e música.
2. Atividades extracurriculares: inglês, karaté, ballet e futebol, não incluídas na comparticipação familiar.
3. Horários do serviço de transporte:
Manhã: das 8H30 às 9H30
Tarde: das 17H00 às 18H00
C.A.T.L.: das 12H45 às 13H30 (levar/buscar às Escola)
A Instituição assegura o transporte para as atividades extracurriculares (Escolas Primárias), se houver número suficiente de crianças.
4. Está excluído do n.º 1, o material relativo à higiene pessoal, que deverá ser assegurado pelos pais/representantes legais da criança.

CAPÍTULO II

Processo de seleção e admissão

NORMA V

Condições de admissão

São condições de admissão neste estabelecimento:

1. Ter idade igual ou superior a 6 anos e inferior a 10 anos.
2. Ser ou não portador de doença infecto-contagiosa ou outra sem período de evicção escolar que possa prejudicar a saúde, estabilidade ou convivência com as outras crianças.
3. Sendo crianças portadoras de deficiência física ou intelectual a admissão fica condicionada, a que o C.A.T.L. tenha as condições mínimas para as receber e tenham obtido o parecer favorável do Departamento Médico, do Serviço de Psicologia, da Direção Pedagógica e a aprovação da Direção da Associação, de acordo com a legislação vigente de acessibilidades ou outras.
4. Aceitação do presente regulamento e assinatura do contrato.

NORMA VI

Candidatura

- As inscrições são efetuadas, anualmente, no Edifício Sede da Instituição, com o seguinte calendário:
Inscrições pela 1.ª vez – decorrem a partir da 3.ª semana, inclusive, do mês de Junho.
Renovações – decorrem na 2.ª semana do mês de Abril.

- Caso a inscrição não seja renovada durante este período, não se garante a possibilidade de frequência para o ano letivo.
- Caso se verifiquem mensalidades em atraso, não será renovada a inscrição.
- Para efeitos de admissão deverão proceder ao preenchimento de uma ficha de inscrição que constitui parte integrante do processo da criança/utente, devendo fazer prova das declarações efetuadas, mediante a entrega de uma cópia dos seguintes documentos:

Da criança:

1. Boletim de inscrição (impresso fornecido pela Associação);
2. Fotocópia do cartão de cidadão (frente e verso) ou fotocópias dos seguintes documentos:
 - Cartão de contribuinte (frente e verso),
 - Cartão de utente do Ministério de Saúde,
 - NISS (N.º de Identificação da Segurança Social),
 - Boletim de nascimento ou BI (frente e verso);
3. Fotocópia do boletim individual de saúde – registo de vacinações;
4. Fotocópia do boletim de saúde infantil e juvenil – pág. 2,3 e 4;
5. Declaração médica em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados especiais;
6. Fotografia.

Do agregado familiar:

7. Fotocópia cartão de cidadão (frente e verso) ou fotocópias do BI (frente e verso) e cartão de contribuinte dos pais/representantes legais;
8. Fotocópia dos documentos do rendimento do agregado familiar (recibos de vencimento dos dois meses anteriores ao da inscrição, declaração de IRS do ano anterior).
Em situação de desemprego apresentar documento comprovativo do mesmo e do valor correspondente, e/ou declaração da Segurança Social da situação profissional atual;
9. Fotocópia dos documentos comprovativos da despesa com a renda (contrato de arrendamento legalizado e recibo do mês anterior ao da inscrição), ou documento da amortização de empréstimo bancário para a habitação própria e permanente;
10. Documento comprovativo dos encargos médios mensais com transportes públicos;
11. Documentos comprovativos das despesas com aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica, devidamente confirmada pelo Médico Assistente;
12. Documento comprovativo de residência;
13. Em situações especiais é solicitada certidão da sentença judicial que regule poder paternal.

NORMA VII

Critérios de seleção

Os critérios de prioridade na seleção das crianças são ponderados numa pontuação de 1 a 30.

A escala é definida com a seguinte pontuação correspondente aos itens abaixo descritos:

Critérios de seleção e priorização	Ponderação
Idade da criança	2
Ser filho de funcionário da Associação	3
Ser filho de sócio da Associação	2
Irmãos a frequentar o estabelecimento	4
Pais a trabalharem na área do estabelecimento	1
Baixos recursos económicos do agregado familiar	3
Criança em situação de risco	5
Ausência ou indisponibilidade dos pais em assegurar cuidados básicos	4
Família monoparental ou numerosa	2
Situação encaminhada pelos serviços da Segurança Social	3
Outros	1

NORMA VIII

Admissão

1. Recebido o processo de inscrição e respetivo pagamento, é obrigatório a realização de uma entrevista no Serviço de Psicologia da Associação, para elaboração do processo de integração da criança.
2. O valor referente à inscrição/ renovação não é reembolsado, destinando-se o mesmo a cobrir despesas administrativas.
3. Os pais/representantes legais serão informados pelos serviços administrativos, via CTT, da aceitação ou não da inscrição, no prazo de cinco dias úteis, após a entrevista.
4. Em caso de aceitação e confirmada a matrícula (pagamento do último mês do ano letivo), será marcada uma entrevista obrigatória, com o Diretor Pedagógico do estabelecimento e o educador da sala.
5. O mês de Julho do ano seguinte não é reembolsado, salvo situações excecionais, devidamente justificadas, após autorização da Direção.
6. Em caso de não-aceitação, os serviços administrativos informarão, via CTT, o motivo da mesma.

NORMA IX

Lista de espera

1. Caso não seja possível proceder à admissão de uma criança por inexistência de vagas, os encarregados de educação/representantes legais podem proceder à inscrição em lista de espera, sendo informados relativamente à posição que a criança ocupa.
2. Este documento menciona informação relacionada com a identificação da criança, a data de nascimento, a data de inscrição na lista de espera e a resposta social que pretende frequentar.
3. A lista de espera será atualizada sempre que se justifique.
4. A lista de espera estará afixada na portaria em local visível aos encarregados de educação/representantes legais.

5. A retirada da lista de espera para integração na resposta social será efetuada conforme os critérios explanados no capítulo II, Norma VII.
6. Sempre que considere necessário o serviço de secretaria entrará em contacto, via telefone, CTT e/ou e’mail, com os pais/representantes legais para ratificar a sua continuidade na lista de espera. Nas situações em que estes não confirmem a continuidade na mesma, nos prazos solicitados, a criança será retirada da respetiva lista.

NORMA X **Período de adaptação inicial**

1. Realizar-se-á uma sessão de receção às crianças e aos pais, em período e data a definir, em circular facultada no acto da inscrição.
2. Nos primeiros 30 dias de frequência as atividades realizadas terão como objectivo a integração da criança e a sua adaptação às rotinas do C.A.T.L.
3. Findo o período de adaptação, e caso a criança não se adapte, recorre-se a segundo período de adaptação com intervenção do serviço de psicologia da Instituição.

NORMA XI **Receção**

A receção dos pais/representantes legais será efetuada pelo Diretor Técnico do estabelecimento, ou por quem o substitua, que acompanhará os pais/representantes legais na visita às instalações.

CAPÍTULO III

Regras de funcionamento

NORMA XII **Lotação do estabelecimento**

O estabelecimento tem lotação máxima de 60 crianças.

NORMA XIII **Direção e coordenação do C.A.T.L.**

1. A coordenação, distribuição e Direção dos serviços e do pessoal do respetivo setor compete ao Diretor Pedagógico do estabelecimento.
2. A Direção Pedagógica deste estabelecimento compete a um técnico, cujo nome, formação e conteúdo funcional se encontra afixado em lugar visível.

NORMA XIV Quadro de pessoal

1. Para assegurar o regular funcionamento e a manutenção, higiene e limpeza do equipamento, o estabelecimento dispõe de um quadro de pessoal adequado, em conformidade com a legislação aplicável.
2. O quadro de pessoal deste estabelecimento encontra-se afixado em local bem visível, contendo a indicação do número de recursos humanos, formação e conteúdo funcional, definido de acordo com a legislação em vigor.

NORMA XV Horário e período de funcionamento

1. O estabelecimento funciona diariamente de segunda-feira a sexta-feira, de Setembro a Julho, encerrando nos seguintes períodos:
 - Natal - dias 24 e 31 de Dezembro
 - Carnaval - terça-feira de Carnaval
 - Páscoa - segunda-feira de PáscoaEncerrará em todos os feriados nacionais e no feriado municipal.
As datas de início e de encerramento de ano letivo, bem como das interrupções letivas, serão comunicadas aos pais/representantes legais através de circular aquando das inscrições.
2. Durante os períodos de interrupção letiva o C.A.T.L. disponibiliza um programa de atividades, que permite a frequência dos períodos da manhã e da tarde, mediante inscrição e respetivo pagamento.
3. As crianças poderão frequentar o C.A.T.L. durante o mês de Agosto **mediante inscrição prévia**. No ato da inscrição é obrigatória a entrega de declaração da entidade patronal que comprove que os pais/representantes legais se encontram a trabalhar no mês de Agosto.
4. As crianças que frequentam o mês de Agosto devem ter um período de férias no decorrer do ano letivo, no mínimo de 15 dias consecutivos.
5. O horário curricular do estabelecimento é das 09H00 às 12H00 e das 14H00 às 17H30.
6. O horário extracurricular funciona das 08H00 às 09H00 horas e das 17H30 às 18H30.
7. Não é permitida a permanência de crianças, no horário de prolongamento, se algum dos progenitores se encontrar em situação de desemprego, salvo em casos devidamente justificados.
8. Só é permitida a entrada das crianças até às 09H30, salvo em casos devidamente justificados e com a concordância da Direção Pedagógica do estabelecimento.

NORMA XVI Horário das refeições

1. O serviço de alimentação contempla as seguintes refeições diárias:
 - Almoço - das 11H30 às 12H30
 - Lanche - das 15H30 às 16H30
2. Todas as refeições são servidas na sala de refeições/refeitório.
3. As ementas serão elaboradas e afixadas semanalmente em local visível.

NORMA XVII

Entrega das crianças

No início de cada ano letivo os pais/ representantes legais terão de preencher um documento entregue pelo estabelecimento de ensino, com a identificação da(s) pessoa(s) a quem a criança pode ser entregue.

NORMA XVIII

Contactos com os pais/representantes legais da criança

1. Para estreitar a relação entre o C.A.T.L. e a família o estabelecimento promoverá periodicamente reuniões de Pais, sendo estes avisados por anúncio no placard do C.A.T.L. ou por circular, com um período mínimo de 48 horas de antecedência.
2. A não comparência às reuniões, significa a aceitação de qualquer decisão tomada.
3. O atendimento aos pais/representantes legais é efetuado por marcação prévia pela Direção Técnica sempre que possível, e pelo educador entre as 10H00 e as 11H00, no período da manhã, e das 16H00 às 17H00, no período da tarde, evitando assim a interrupção do trabalho pedagógico.
4. A troca de informação diária entre o C.A.T.L. e a família deverá ser feita através da Caderneta Individual da Criança, na qual terão que ser registadas informações relativas à saúde, informações relativas às rotinas diárias, administração de medicação, pessoas autorizadas à recolha da criança, pedidos de reposição de material, saídas ao exterior e outras.
5. Os pedidos de informação por escrito sobre o desenvolvimento ou outros aspetos do processo educativo da criança deverão ser solicitados com um mínimo de 15 dias de antecedência, uma vez que implicam o parecer conjunto de equipa técnica: diretora técnica, psicóloga e professor.

NORMA XIX

Modalidades de participação dos pais/representantes legais e/ou familiares

1. As modalidades de participação dos pais/representantes legais e/ou familiares nas atividades serão definidas anualmente no Plano Anual de Atividades.
2. Os pais/representantes legais terão oportunidade de participar nas festas de aniversário dos filhos, em horário pré-determinado e definido pela equipa técnica.

NORMA XX

Vestuário e objectos pessoais

1. Todas as crianças devem fazer-se acompanhar de mochila/saco de modo a possibilitar a deslocação dos seus pertences, os quais deverão estar devidamente identificados.
2. Todas as crianças terão que adquirir uma Caderneta Individual, que deverá ser transportada diariamente na mochila/saco.

3. O C.A.T.L. não se responsabiliza por dano ou perda de objectos de valor ou brinquedos.

NORMA XXI Passeios ou deslocações em grupo

1. Na entrevista com o responsável técnico os pais/representantes legais, deverão assinar a autorização para a participação da criança em passeios ou deslocações em grupo.
2. Em caso da criança não participar nos passeios ou deslocações em grupo ao exterior, não poderá frequentar o C.A.T.L. durante o período de ausência do grupo.

NORMA XXII Higiene das instalações

A limpeza das instalações será efetuada diariamente, pelo pessoal do estabelecimento.

CAPÍTULO IV

Da saúde

NORMA XXIII Da Saúde

Vacinas

A fim de proteger as crianças contra doenças infecciosas evitáveis pela vacinação, e dado o elevado risco de contágio:

- 1) Só poderão frequentar este C.A.T.L. as crianças com as vacinas que constam do Programa Nacional de Vacinação (PNV);
- 2) Sempre que solicitado, os pais deverão entregar o **Boletim de Vacinas**, a fim de que possam ser verificadas e registadas no Processo Individual de Saúde de cada criança;
- 3) Como medida de precaução, o não cumprimento do Programa Nacional de Vacinação implica a exclusão da criança do C.A.T.L. até à atualização da(s) vacina(s) em falta;
- 4) As crianças que não tenham as vacinas atualizadas só serão admitidas no C.A.T.L. mediante a apresentação de **Atestado Médico** comprovando a contra-indicação da vacinação e após avaliação e decisão do Médico da Associação.

Medicamentos

No caso de estar a tomar alguma medicação, é obrigatório entregar no estabelecimento a fotocópia da receita/declaração médica, com a sua identificação, horário, modo de administração, conforme o plano de administração terapêutica interno.

Doenças

1) Não poderá ser admitida no C.A.T.L. nenhuma criança com uma doença considerada potencialmente transmissível.

Incluem neste grupo:

- Todas as doenças que se acompanhem de **febre**;
- Doenças do **aparelho respiratório**, como gripe, amigdalite, otite, pneumonia, broncopneumonia;
- Doenças do **aparelho digestivo**, como a diarreia aguda, sobretudo se acompanhada de febre, e a diarreia persistente de causa não esclarecida;
- Outras doenças **infecto-contagiosas**, como o sarampo, rubéola, varicela, papeira, hepatite, meningite, escarlatina, mononucleose infecciosa, tosse-convulsa, difteria, febre-tifóide, parasitoses intestinais.

Outros:

- Pediculose (“piolhos”), logo desde o surgimento das primeiras manifestações.

- 2) O **período de afastamento** dependerá da situação em questão e, para a criança ser readmitida no C.A.T.L., deverá trazer uma declaração do Médico Assistente comprovando a ausência de risco de contágio;
- 3) No caso de doença crónica da criança ter habitualmente **convulsões** com a febre, os pais devem prevenir o educador e devem entregar-lhe um documento passado pelo Médico Assistente com as instruções sobre o procedimento a ter em caso de crise;
- 4) Sempre que a criança adoça em casa, os pais deverão informar o C.A.T.L. sobre a natureza da doença, a fim de serem tomadas precauções necessárias em relação às outras crianças;
- 5) Em situação de doença súbita com gravidade, a criança será transportada à Unidade Hospitalar mais próxima na companhia do responsável técnico/ajudante de acção educativa, ficando a aguardar a comparência dos pais/representantes legais, entretanto avisados;
- 6) No caso da criança adoecer durante a sua permanência no C.A.T.L., os pais serão avisados, a fim de a virem buscar para ser observada pelo médico.

Acidentes

- 1) Seguro Escolar é obrigatório. Sempre que surja algum acidente no C.A.T.L., a criança será acompanhada a um serviço de Urgência pelo responsável técnico/ajudante de acção educativa, e os pais/representantes legais serão avisados.
- 2) O Seguro Escolar cobre os acidentes pessoais da criança no estabelecimento de ensino e nas saídas programadas pela Instituição. Exclui danos de objectos pessoais e quebra de óculos.

Alimentação

- 1) A alimentação fornecida às crianças é variada e adaptada à sua idade e necessidades nutricionais;
- 2) Sempre que necessário, serão administradas **dietas especiais**, nomeadamente para distúrbios gastro-intestinais;
- 3) Em caso de **intolerância** a determinado(s) alimento(s), os pais devem informar o educador e é obrigatório entregar no estabelecimento a declaração médica;
- 4) Se a criança for portadora de uma **doença** exigindo dieta especial (ex.: doença celíaca, fenilcetonúria, diabetes, intolerância às proteínas do leite de vaca), deve trazer uma declaração do médico com a lista dos alimentos proibidos.

CAPÍTULO V Da Psicologia

NORMA XXIV Da Psicologia

Atribuições do Serviço de Psicologia

1) O Serviço de Psicologia no C.A.T.L. intervém ao nível do apoio psicopedagógico e do apoio ao desenvolvimento do sistema de relações da comunidade educativa.

Assim sendo:

- a) Participa no processo de admissão das crianças, realizando a entrevista de pré-diagnóstico;
- b) Acompanha o período de adaptação inicial;
- c) Colabora com o responsável técnico, prestando apoio psicopedagógico às atividades educativas;
- d) Identifica e analisa as causas das dificuldades de desenvolvimento e propõe medidas tendentes à sua eliminação;
- e) Elabora os planos educativos individuais, ouvidos os restantes intervenientes no processo educativo, e acompanhar as situações de colocação de alunos em regime educativo especial;
- f) Articula modalidades de complemento pedagógico, de compensação educativa e de educação especial, tendo em vista tanto a individualização do ensino e a organização de grupos de alunos como a adequação de currículos e de programas;
- g) Propõe, de acordo com os pais/representantes legais e em colaboração com os serviços competentes, o encaminhamento de alunos com necessidades específicas para modalidades adequadas de resposta educativa;
- h) Colabora em acções de formação e participa na realização de experiências pedagógicas;

- i) Desenvolve acções de informação e sensibilização dos pais/representantes legais e da comunidade em geral no que respeita às condicionantes do desenvolvimento.
- j) Disponibiliza o apoio psicológico individual às crianças.

2) A psicóloga encontra-se à disposição dos pais/representantes legais mediante marcação prévia.

CAPÍTULO VI

Direitos e deveres

NORMA XXV

Direitos dos utentes

1. A todas as crianças devem ser assegurados:
 - a) Igualdade de tratamento, independentemente da raça, religião, nacionalidade, idade, sexo ou condição social.
 - b) Respeito pela sua identidade pessoal e reserva da intimidade privada e familiar.
 - c) Não ser sujeito a coação física e/ou psicológica.
 - d) Ser tratada em boas condições de higiene, segurança e alimentação.
 - e) Utilizar os serviços e equipamentos da Associação disponíveis para a respetiva valência e nos termos do acordo com esta.
 - f) Participar nas atividades promovidas pelo estabelecimento.
2. Aos pais/representantes legais devem ser asseguradas:
 - a) A possibilidade de consultar o processo de avaliação.
 - b) A possibilidade de requerer reuniões sempre que considere necessário.
 - c) Informação periódica relativa ao processo educativo da criança.

NORMA XXVI

Deveres dos utentes

1. Às crianças cabe:
 - a) Respeitar todos os funcionários do estabelecimento.
 - b) Preservar os espaços e equipamentos disponíveis na Associação.
2. Aos pais/representantes legais cabe:
 - a) Cumprir as normas do C.A.T.L. de acordo com o estipulado neste regulamento interno.
 - b) Pagar pontualmente a mensalidade fixada **até ao quinto dia útil** de cada mês, na secretaria da Associação ou por preenchimento do impresso para pagamento pelo sistema de débitos diretos (SDD).
 - c) Cumprir os horários fixados.

- d) Prestar todas as informações com verdade e lealdade, nomeadamente as respeitantes ao estado de saúde.
- e) Informar o Diretor Técnico/ Educador sobre possíveis alterações relativas ao quotidiano e comportamento da criança.
- f) Respeitar todos os funcionários do estabelecimento.
- g) Informar a equipa técnica do motivo da ausência, sempre que esta se verifique por um período igual ou superior a cinco dias úteis consecutivos.
- h) Em caso de desistência de frequência ou de qualquer atividade/serviço, terá de comunicar aos serviços de secretaria, no mínimo 5 dias antes do final do respetivo mês, mediante aviso prévio e por escrito.

NORMA XXVII

Gestão de comportamentos e prevenção de situações de negligência, abusos e maus-tratos

A lei de proteção de crianças e jovens em perigo tem por objeto a promoção dos direitos e a proteção das crianças e dos jovens em perigo, por forma a garantir o seu bem-estar e desenvolvimento integral (lei n.147/99 de 01 de Setembro).

- A Beneficente, enquanto entidade com competência em matéria da infância e juventude, tem obrigações no âmbito da prevenção primária de todo o tipo de riscos e perigos.
- A intervenção para a promoção dos direitos e proteção da criança e do jovem em perigo é efetuada de modo consensual com os pais, o representante legal ou quem tenha a guarda de facto da criança ou do jovem, consoante o caso, e ponham em perigo a sua segurança, saúde, formação, educação ou desenvolvimento, ou quando esse perigo resulte de ação ou omissão de terceiro ou da própria criança ou do jovem, a que aqueles não se oponham de modo adequado a removê-lo.

Considera-se que a criança ou o jovem está em perigo quando se encontra, designadamente, numa das seguintes situações:

- Está abandonada ou vive entregue a si própria;
- Sofre de maus-tratos físicos ou psíquicos ou é vítima de abusos sexuais;
- Não recebe os cuidados ou a afeição adequados à sua idade e situação pessoal;
- Está sujeita, de forma direta ou indireta, a comportamentos que afetem gravemente a sua segurança ou o seu equilíbrio emocional.

Ações preventivas:

- Sensibilizar e motivar os profissionais sobre o seu papel na prevenção e intervenção nos maus-tratos;
- Facilitar os processos de identificação e intervenção indicando quando, como e quem deve intervir numa determinada situação observada;
- Promover um espaço de partilha e reflexão, onde as vítimas possam expressar os seus desejos e opiniões;
- Promover ações coordenadas entre as diferentes entidades;
- Instituir reuniões multidisciplinares para a discussão de um plano personalizado.

Ações interventivas:

- Verificar se existem sinais, sintomas e indicadores de maus-tratos através de evidências físicas, psicológicas ou outra evidência indicada pela vítima;
- Se forem detetados sinais, acionar imediatamente o plano de intervenção com vista a proteger a vítima, assegurando a prestação imediata de cuidados à vítima.

Plano de intervenção interna:

- Informar à Coordenação;
- Registrar/ preencher o boletim de não conformidade/ ocorrência:
 1. Descrição da situação
 2. Causa
 3. Correção
 4. Ação corretiva
 5. Registo fotográfico (se necessário).
- Encaminhar para o gabinete social, gabinete de psicologia, direção da instituição e gabinete jurídico.

Quando se verifique a oposição dos pais à intervenção da instituição no âmbito exclusivo da sua competência, ou a instituição, no exercício dessa competência, não possa assegurar em tempo a proteção suficiente que as circunstâncias do caso exigem, deve comunicar imediatamente a situação à Comissão de Proteção de Crianças e Jovens com competência na área de residência da criança e jovens.

NORMA XXVIII
Exclusão de utentes

1. Causas de exclusão de utentes.

1.1. A exclusão é a sanção máxima aplicada a um utente cujo comportamento, pela sua gravidade, torne imediata e irremediavelmente impossível a manutenção da sua utilização dos serviços que lhe são prestados pela associação.

1.2. São causas de exclusão, nomeadamente:

1.2.1. Comportamento que prejudique o bom funcionamento da valência;

1.2.2. O incumprimento do regulamento;

1.2.3. A falta de pagamento do valor da frequência da valência até ao dia limite determinado pela Direção.

2. Procedimento.

2.1. A exclusão será sempre precedida de um processo disciplinar escrito que permita ao utente apresentar a sua defesa, excepto pela falta de pagamento da mensalidade.

2.2. Compete à Direção da Associação ordenar a realização do processo disciplinar.

2.3. A falta de pagamento da mensalidade a partir do quinto dia útil do mês a que respeita, determina a aplicação de uma **penalização de 10% da mensalidade, em qualquer modalidade de pagamento.**

2.4. O não pagamento da mensalidade até ao dia 15 do mês a que respeita, nos termos previstos no ponto 2.3 implica a suspensão da frequência.

2.5. No caso de suspensão da frequência, a reintegração só poderá ser efetuada depois de autorizada pela Direção e de reposto o valor em atraso e o pagamento das despesas a que houver lugar.

3. Decisão.

3.1. A deliberação de exclusão de um utente é da competência exclusiva da Direção da Associação, concluído o aludido processo disciplinar.

3.2. A suspensão da frequência será uma competência da Direção Pedagógica e da Direção da Associação até concluído o processo disciplinar ou o pagamento.

NORMA XXIX Direitos dos funcionários

Os funcionários do C.A.T.L. gozam do direito de serem tratados com educação e urbanidade.

NORMA XXX Deveres dos funcionários

1. Aos funcionários em serviço no C.A.T.L. cabe o cumprimento dos deveres inerentes ao exercício dos respetivos cargos, nos termos da legislação laboral em vigor.

2. Os funcionários ficam obrigados ao uso de bata sempre que se encontrem no exercício das suas funções.

CAPÍTULO VII Da Mensalidade

NORMA XXXI Comparticipações

1. Para o cálculo da participação familiar são necessários os seguintes documentos:

- Fotocópia dos documentos do rendimento do agregado familiar (recibos de vencimento dos dois meses anteriores ao da inscrição, declaração de IRS do ano anterior);
- Fotocópia dos documentos comprovativos da despesa com a renda (contrato de arrendamento legalizado e recibo do mês anterior ao da inscrição), ou documento da amortização de empréstimo bancário para a habitação própria e permanente;
- Despesas com transportes, até ao valor máximo da tarifa de transporte da zona de residência;

- Documentos comprovativos das despesas com aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica, devidamente confirmada pelo Médico Assistente.

2. Para a determinação da comparticipação familiar pela utilização dos equipamentos e serviços da área de infância e juventude, o agregado familiar, de acordo com o rendimento *per capita* mensal apurado, é posicionado num dos seguintes escalões indexados à RMMG, seguindo as orientações da Circular n.º 4 do M.S.E.S.S. de 16-12-2014.

Escalões	1º	2º	3º	4º	5º	6º
RMMG	≤30%	>30%≤50%	>50%≤70%	>70%≤100%	>100%≤150%	>150%
Capitação	Até 167,10€	>167,11€ a 278,50€	>278,51€ a 389,90€	>389,91€ a 557,00€	>557,01€ a 835,50€	>835,51€

3. A comparticipação familiar é determinada pela aplicação de uma percentagem sobre o rendimento *per capita* do agregado familiar, conforme tabela em vigor e afixada em local visível.

Escalões		1º	2º	3º	4º	5º	6º
Com alimentação	Percentagem a aplicar	12,50%	15,00%	17,50%	20,00%	22,50%	22,50%
	Compartici- pação a pagar	Até 20,89€	De 25,07€ a 41,78€	De 48,74€ a 68,24€	De 77,99€ a 111,40€	De 125,33€ a 187,99€	Mais de 187,99€
Sem alimentação	Percentagem a aplicar	5,00%	7,00%	10,00%	12,50%	15,00%	15,00%
	Compartici- pação a pagar	Até 8,36€	De 11,70€ a 19,50€	De 27,86€ a 38,99€	De 48,74€ a 69,63€	De 83,56€ a 125,33€	Mais de 125,33€

5. O cálculo para apuramento do montante de rendimento *per capita* mensal, do agregado familiar é calculado da seguinte forma:

$$RC = \frac{RAF/12 - D}{n}$$

sendo:

RC - Rendimento *per capita* mensal

RAF - Rendimento do agregado familiar (anual ou anualizado)

D - Despesas mensais fixas

n - Número de elementos do agregado familiar

6. Para efeitos da aplicação do ponto anterior, entende-se por:
- 6.1. Rendimento do agregado familiar - para efeitos da determinação do montante de rendimento do agregado familiar (RAF), consideram-se os seguintes rendimentos:
- a) Do trabalho dependente;
 - b) Do trabalho independente - rendimentos empresariais e profissionais;
 - c) De pensões;
 - d) De prestações sociais (exceto as atribuídas por encargos familiares e por deficiência);
 - e) Bolsas de estudo e formação (exceto as atribuídas para frequência e conclusão, até ao grau de licenciatura);
 - f) Prediais;
 - g) De capitais;
 - h) Outras fontes de rendimento (exceto os apoios decretados para menores pelo Tribunal, no âmbito das medidas de promoção em meio natural de vida).
- 6.2. Despesas mensais fixas - para efeitos de determinação do montante de rendimento disponível do agregado familiar, consideram-se as seguintes despesas fixas:
- a) O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido;
 - b) Renda de casa ou prestação devida pela aquisição de habitação própria e permanente;
 - c) Despesas com transportes, até ao valor máximo da tarifa de transporte da zona de residência;
 - d) Despesas com saúde e a aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica.
- 6.3. Agregado familiar - conjunto de pessoas ligadas entre si por vínculo de parentesco, casamento, afinidade, ou outras situações similares, desde que vivam em economia comum.
7. Ao somatório das despesas referidas nas alíneas b), c) e d) do ponto 6.2. o limite máximo do total das despesas a considerar, não pode ser inferior à RMMG. Nos casos em que essa soma é inferior a RMMG, é considerado o valor real da despesa.
8. A comparticipação familiar máxima, calculada nos termos descritos não pode exceder o custo médio real do utente verificado na resposta social, no ano anterior, salvo se outra solução resultar das disposições legais, instrumentos regulamentares e outorgados entre as entidades representativas das Instituições e o Ministério responsável por esta área.
9. O custo médio real do utente é calculado em função do valor das despesas efetivamente verificadas no ano anterior com o funcionamento da resposta social, atualizado de acordo com o índice de inflação, e do número de utentes que frequentaram a resposta social nesse ano.

10. Nas despesas acima referidas incluem-se quer as despesas específicas do equipamento e serviços, quer a participação que lhe seja imputável nas despesas comuns a outros serviços da Associação.
11. Tratando-se de serviços ou equipamentos novos, os fatores a considerar para a determinação do custo médio real do utente, serão as despesas orçamentadas e o número previsto para o ano correspondente.
12. Sempre que haja fundadas dúvidas sobre a veracidade das declarações de rendimento deverão ser feitas diligências complementares que se considerem mais adequadas ao apuramento das situações, de acordo com critérios de razoabilidade.
13. As participações familiares, em regra, são objeto de revisão anual, a efetuar no início do ano letivo.
14. Haverá uma redução de 10%, na participação familiar mensal, desde que se verifique a frequência do mesmo estabelecimento por mais do que um elemento do agregado familiar.
15. Haverá uma redução de 10% na participação familiar mensal quando o período de ausência, devidamente justificada, exceda 15 dias seguidos. A declaração médica a justificar a ausência terá de ser entregue durante o período de ausência ou no 1.º dia de regresso ao estabelecimento de ensino.
16. Em casos devidamente comprovados a participação mensal poderá ser alterada após apreciação do Departamento de Serviço Social e aprovação da Direção. Neste caso, não se aplicará a redução prevista no n.º 14 deste Capítulo.
17. Por alteração das circunstâncias que estiverem na base da definição da participação familiar de determinado agregado familiar pela utilização de uma resposta social, designadamente, no rendimento *per capita* mensal, podem as instituições proceder à revisão da respetiva participação.
18. A participação familiar para os filhos de funcionários da Instituição é sujeita a uma tabela fixada pela Direção.
19. A não apresentação de rendimentos por opção do agregado familiar, determina a aplicação da tabela máxima, conforme alínea 7.1.2, do n.º 7, da Circular n.º 4.

CAPÍTULO VIII
Da Disposições Gerais

NORMA XXXII
Documentos obrigatórios a afixar

No estabelecimento de ensino é obrigatório ter afixado na portaria os seguintes documentos:

- a) Regulamento interno;
- b) Identificação da Direção Técnica;
- d) Horários de funcionamento;
- e) Tabela da participação familiar;
- f) Mapa semanal de ementas;
- g) Publicitação dos apoios financeiros da Segurança Social;
- h) Mapa do pessoal e respetivos horários de acordo com a legislação em vigor;
- i) Plano de atividades;
- j) Planta de emergência;
- k) Identificação da apólice de seguro escolar;
- l) Identificação da existência do livro de reclamações.

NORMA XXXIII
Livro de reclamações

Nos termos da legislação em vigor, este estabelecimento possui livro de reclamações.

NORMA XXXIV
Alterações ao regulamento

Nos termos da legislação em vigor, os responsáveis dos estabelecimentos deverão informar os pais/representantes legais da criança sobre quaisquer alterações ao presente regulamento com antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor.

NORMA XXXV
Omissões

Em tudo o que não estiver previsto neste regulamento, aplica-se as deliberações da Direção.

Póvoa de Varzim, 21 de Março de 2017

A Direção